

HUMANIORASAINS

Jurnal Humaniora dan Sosial Sains Vol. 1, No. 2, E-ISSN: 3032-5463

ANALISA EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI LAPORAN LABA RUGI PADA APLIKASI MOKA DI KOPI BANG JACK HANKAM BEKASI

Tanjung Prasetyo¹, Arika Rahmania², Defani Gayustin³

^{1,2,3}Universitas Sahid Jakarta.

^{1,2,3}Jl. Prof. DR. Soepomo No.84 7, RT.7/RW.1, Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, 12870, Indonesia.

Email: tanjung_prasetyo@usahid.ac.id1, 2023150031@usahid.ac.id2, 2023150032@usahid.ac.id3

ARTICLEINFO

Article history: Received: 10 Juli 2024 Revided: 20 Juli 2024 Accepted:

21 Juli 2024

Kata Kunci: Caffe; Laporan Laba Rugi; Dugaan Keefektivitasan Pencatatan; Kemudahan Aplikasi Moka.

Keywords: Caffe; Profit and Loss Report; Estimated Recording Effectiveness; Ease of Moka Application.

Abstrak

Setiap bisnis perlu pencatatan dalam administrasi untuk bersaing dalam memperkuat proses bisnisnya. Dengan mengikuti perkembangan jaman maka bisnis yang kita jalankan harus mengikuti pergerakan zaman, salah satu nya penggunaan aplikasi moka guna meningkatkan keakuratan dan keefisienan proses bisnis. Aplikasi moka berbasis data cloud ini sudah banyak digunakan oleh para pelaku usaha karena aplikasi moka memberikan kemudahan dalam administrasi keuangan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui tentang pengaruh kemudahan atas penggunaan untuk membandingkan laporan keuangan sebelum dan sesudah memakai aplikasi, pendugaan atas perbandingan ini menyatakan bahwa aplikasi Moka dapat divalidasi keakuratannya dalam mencatat laporan laba rugi, teknik pengumpulan data menggunakan Teknik Observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Hasil yang akan didapatkan dari penelitiannya ini bahwa caffe bang jack Hankam sudah mengimplementasikan bagaimana cara mencatat laporan laba rugi di aplikasi moka sejak 2017 yang laporan laba ruginya dapat dipercaya dan data keuangannya akurat.

Abstract

Every business needs to record administration to compete in strengthening its business processes. By following the development of the times, the business we run must follow the movement of the times, one of which is the use of the moka application to improve the accuracy and efficiency of business processes. This cloud data-based moka application has been widely used by business actors because the moka application provides convenience in financial administration. The purpose of this study is to find out about the effect of ease of use to compare financial reports before and after using the application, the estimation of this comparison states that the Moka application can be validated for its accuracy in recording profit and loss reports, data collection techniques using Observation Techniques, interviews and documentation studies. The results that will be obtained from this study are that caffe bang jack Hankam has implemented how to record profit and loss reports in the moka application since 2017 whose profit and loss reports are reliable and the financial data is accurate.

PENDAHULUAN

Di era saat ini teknologi benar benar menjadi suatu aspek yang susah untuk dipisahkan dalam kehidupan manusia, teknologi ini juga sangat berperan penting untuk memudahkan segala aktifitas dan peran penggunaanya. Saat ini teknologi menjadi alat bantu yang sangat berperan penting sebagai pemegang kendali dalam pencatatan, contohnya seperti Aplikasi Moka yang bekerja sebagai pencatatan transaksi keuangan. Aplikasi moka ini juga seringkali disebut dengan system aplikasi kasir digital untuk memudahkan pencatatan transaksi penjualan yang dibutuhkan dari *caffe* bang jack hankam

Sebagian besar Aplikasi Moka yang digunakan di Restoran atau *Caffe* di indonesia yaitu Moka pos yang telah dikembangkan oleh Haryno Tanjo dan Gray Laksmono, selaku pendiri PT. Moka Teknologi Indonesia, yang bertujuan untuk membantu manajemen *caffe* dan Restauran agar pengelolaan bisnis lebih efisien dan efektif, maka dari itu manfaat khusus penggunaan Moka pos bagi manajemen *caffe* bang jack hankam ini berdampak pada kemudahan dalam pencatatan keuangan *Caffe* bang jack Hankam.

Dalam penelitian ini kami sebagai peneliti akan mencari dugaan atas bagaimana pencatatan laba rugi *caffe* bang jac hankam yang sudah memakai system informasi manajemen kasir berbasis Moka pos sejak tahun 2017, karena aplikasi moka terkenal dengan operasional kasir yang efisien. Moka pos juga efektif dalam meminimalisir kesalahan dalam menghitung laporan laba rugi oleh karena itu penggunaan aplikasi moka pos dapat membantu meningkatkan akurasi data dalam usaha baik segi manajemen bagian keuangan ataupun dalam hal pelayanan untuk konsumen yang datang.

Peneliti akan membandingkan penggunaan Aplikasi moka pos dengan aplikasi non moka pos sebagai ilustrasi keuangan yang benar benar membuat laporan keuangan *caffe* bang jack hankma menjadi lebih akurat. Aplikasi Moka juga merupakan sistem yang dirancang untuk mempermudah pengelolaan data produk dan data transaksi yang dilakukan oleh pihak manajemen atau pemilik usaha jadi tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan megujii pengaruh efektivitas lapaoran laba rugi atas penggunaan aplikasi Moka terhadap manajemen keuangan *Caffe* bang jack Hankam.

METODE PENELITIAN

Peneliti menggunakan metode kualitatif yang dimana semua data diperoleh dari hasil wawancara dan interaksi tatap muka dalam meneliti bagaimana perbandingan laporan keuangan sebelum dan sesudah mengggunakan aplikasi moka.

Lokasi yang di teliti yaitu *caffe* bang Jack Hankam yang terletak di jalan Hankam No 57 Jatirahayu, Bekasi. Kami melakukan wawancara secara langsung di ruang administrasi *caffe* tersebut. Tepat waktu pelaksanaanya nya terdapat 2 kali pertemuaan yaitu pertama pada hari selasa 2 Juli 2024 dan Kamis 11 Juli 2024. Peneliti melakukan wawancara kepada *owner caffe* hankam yang sekaligus manajer operasional yaitu bapak Andre Hankam yang mengobservasi perbandingan dan mekanisme penggunaan aplikasi moka yang mempengaruhi laporan keuangan *caffe* tersebut. Peneliti melakukan 3 teknik dalam pengumpulan data:

1. Observasi

Observasi dilakukan untuk mengamati keadaan dari tempat yang diteliti, peneliti observasi deskriptif yang dimana peneliti melakukan tinjauan pengamatan dalam melihat suasana di sekitar obyek *caffe*, di *caffe* bang Jack Hankam bersebelahan dengan bengkel dan kantor pajak yang sekaligus sebagai satu pimpinan atau satu owner yang dimana target pembeli *caffe* ini dari pengunjung bengkel dan para pekerja yang menjadi sasaran target, pada observasi ini peneliti melakukan observasi terkait suasana dan fasilitas di *caffe* ini.

Kedua observasi terfokus adimana peneliti fokus pada struktur antara *owner caffe* dengan kasir yang sebagai teknisi plikasi moka, ketiga observasi terseleksi yang dimana peneliti melakukan observasi dengan fokus pada satu objek yaitu sistem pencatatan keuangan di *caffe* bang Jack mulai dari *customer* datang untuk memesan pesanan yang dicatat dalam laporan pembelian sampai ke laporan keuangan yang menentukan laba atau rugi dari *caffe* tersebut. Ketika observasi sudah sampai ke observasi terfokus maka peneliti telah menemukan bagaimana sistem pencatatan laporan laba rugi di aplikasi moka.

2. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data dengan menggunakan cara berinteraksi antara peneliti dengan *owner caffe* untuk mendapatkan informasi terkait. Sebelum melakukan wawancara peneliti akan melakukan studi pendahuluan yang dimana untuk menemukan dugaan atau suatu permasalahan dari Aplikasi moka tersebut. Peneliti melakukan pendekatan dengan *owner caffe* dengan

menggunakan wawancara semi terstruktur secara dekat. Dalam wawancara ini peneliti dapat mengetahui mekanisme penggunaan Aplikasi moka dan keterkaitan laporan laba rugi dengan sistem informasi akuntansi aplikasi moka.

3. Dokumentasi

Dokumentasi data, peneliti mengumpulkan data data terkait dalam proses penelitian ini, pengumpulan data ini berupa gambar, tulisan dan Mekanisme fitur aplikasi moka tersebut. Dokumentasi data ini digunakan untuk peneliti memberikan bukti pendukung dalam kegiatan penelitian ini. Adapun dokumen yang ditampilkan dalam penelitian ini meliputi laporan laba rugi 6 bulan terakhir *excell*, laporan laba rugi 6 bulan terakhir dalam aplikasi moka, serta tampilan fitur tambahan aplikasi moka sebagai pendukungnya.

Penelitian ini akan melakukan analisis dengan pendekatan kualitatif yang bersifat deskriptif. Sebagaimana dikatakan menurut Purba et al (2021) bahwa, Sebuah penelitian deskriptif merupakan pengumpulan data untuk dilakukan pengujian hipotesis atau menjawab pertanyaan tentang status terakhir subjek penelitian yang dimana metode penelitian ini secara faktual dalam status sekelompok orang, suatu objek, suatu keadaan dan sistem pemikiran dalam saat ini.

Tindakan pertama yang dilakukan dalam analisis ini yaitu, mengorganisir lampiran data berupa gambar, foto, dokumen laporan keuangan dan sebagainya. Analisis selanjutnya dengan menggunakan model siklus interaktif yang dimana selama rangkaian penelitian yang ditempuh dari proses pengumpulan data, simulasi, penyajian, dan validasi atau verifikasi. Simulasi data yang dimaksud sebagai peneliti turun ke lapangan untuk mengetahui langkah bagaimana proses melakukan pencatatan laporan laba rugi di aplikasi moka, Darisemua penyajian yang dimaksud sebagai proses analisis untuk menemukan data di lapangan berupa hasil dalam bentuk cara dalam pencatatan laporan laba rugi.

Pada tahapan validasi dan verifikasi sebuah data, peneliti menggunakan trianggulasi data yang dimana membandingkan data luar sebagai pemeriksaan dan pemanfaatan untuk pengecekan data tersebut. Menggunakan Trianggulasi sebagai sumber yang dapat membandingkan suatu kepercayaan dari suatu informasi yang berbeda dengan prosedurnya:

- 1. Membandingkan hasil data antara dari berbagai pihak terkait seperti pihak owner *caffe* dengan kasir *caffe* tersebut;
- 2. Membandingkan hasil pengamatan dari sekitar objek dengan ucapan yang disampaikan dalam wawancara yang dilakukan;
- 3. Membandingkan mekanisme yang diamatin dengan data data yang diberikan
- 4. Membandingkan hasil interaksi wawancara dengan dokumen yang diberikan sebagai bukti bahwa mekanisme Aplikasi moka sesuai dengan apa yang dilakukan seorang kasir.

Akhir dari data yang disajikan, bahwa peneliti menarik kesimpulan atau memverifikasi perbandingan dari hasil pengamatan dan data yang diberikan menyatakan makna terhadap pendugaan yang ditemukan, proses validasi ini untuk memperkuat interpretasi yang dilakukan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Penelitian laporan laba rugi dengan aplikasi moka pada *caffe* bang *Jack Hankam* dilaksanakan dengan metode wawancara, dengan suasana kondusif dan berjalan sesuai dengan ketentuan pertanyaan peneliti, para peneliti melakukan wawancara secara tatap muka kepada Pemilik *caffe* ini yaitu Bapak Andre Hankam yang sekaligus sebagai manajer operasional di *caffe* ini. Para peneliti juga melakukan wawancara kepada beberapa teknisi pengunaan aplikasi moka tersebut. Dari wawancara ini para peneliti melakukan pengamatan bagaimana prosedur penggunaan aplikasi moka terhadap pencatatan laporan laba rugi serta mengetahui bagaimana gambaran bentuk dari hasil pencatatan tersebut. Aktivitas ini akan mengetahui efektif atau tidaknya aplikasi moka dalam pencatatan laporan laba rugi.

1. Deskripsi Sistem Informasi Aplikasi Moka dalam Pencatatan Laporan Keuangan

Keterkaitan aplikasi moka terhadap pencatatan keuangan membuat pemilik usaha merasakan kemudahan dalam mencatat laporan keuangan. aplikasi moka itu sendiri merupakan aplikasi yang diperuntukkan ke kasir dalam mencatat pembelian pada suatuu usaha, baik dalam pencatatan persediaan awal sampai ke laporan laba rugi. Peneliti akan meneliti bagian laporan laba rugi yang mana akan menentukan suatu *caffe* akan mengalami laba atau rugi dalam usahanya. Aplikasi moka berfokus pada bentuk pelayanan terhadap pelanggan, karena dengan menggunakan aplikasi moka seorang kasir akan merasa mudah dan cepat dalam mencatat pembelian *customer* yang memesan pesanan.

Aplikasi moka menyediakan berbagai fitur yang tmenunjang ketertarikan untuk menggunakannya, berikut 3 fitur unggulan dari aplikasi moka yaitu *inventory management* yang mencatat persediaan produk yang akan dijual, memindai *barcode scanner* yang terhubung dengan fitur *inventory management*, dan *cash manangement* yang mengatur transaksi mulai dari pembelian sampai dengan laporan keuangan dan melacak masuk dan keluar uang sebuah usaha.

Aplikasi ini menggukan sistem *cloud* yang mana pemilik usaha dapat mengakses laporan keuangannya kapan saja dan dimana saja dan data para pembeli mulai dari nama dan nomor telpon akan tersimpan di data *cloud*.

Aplikasi moka berdiri pada tahun 2014 yang turunan perangkat lunak serta paling populer di indonesia yang digunakan secara luas, dengan banyaknya fitur yang tersedia bagi pengguna aplikasi moka menawarkan untuk berlangganan per bulan untuk mendapatkan fitur fitur yang *extra*.

2. Hasil Wawancara dan Observasi

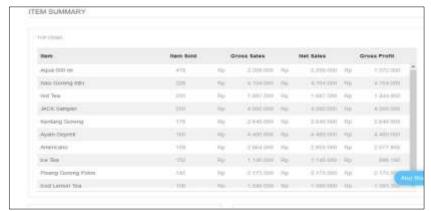
Tabel 1. Hasil Wawancara

PERTANYAAN	JAWABAN
Apa perbedaan yang signifikan antara sistem informasi	Perbedaan secara signifikan tentu ada pada bagian
Aplikasi moka dengan aplikasi lainnya yang pernah	keefesienan data yang dilaporkan, Aplikasi Moka
digunakan sebelumnya?	membuat data menjadi lebih akurat dan minim untuk
	terjadi kesalahan, begitupun saat mencatat laporan laba
	rugi sedangkan di aplikasi lainnya sangat rawan untuk
	terjadi kesalahan maka Aplikasi moka akan memberikan
	data secara efektif dan akurat.
Apakah laporan laba rugi dengan menggunakan Moka	Sangat memudahkan, karena Moka mengoptimalkan
lebih memudahkan pencatatan?	proses pengumpulan dan pengorganisasian data dengan
	efektif sehingga mengurangi kesalahan input data yang
	memakan waktu dan ketika mengalami kesalahan dapat
	diperbaikin dengan cepat tanpa adanya mengulang data.
agaimana kecepatan dalam proses data dan pembuatan	Moka memproses data dan pembuatan laporan laba rugi
laba rugi di Aplikasi Moka?	secara real time, sehingga memungkinkan pengguna
	untuk melihat posisi keuangan terkini kapan saja dan
	dimana saja. Ketika proses akhir laba rugi akan
	ditampilan data secara real time bagaimana grafik
	pergerakan pada total penjualan tersebut. Maka ketika
	pemegang keuangan membutuhkan data laporan laba
	rugi untuk mengambil keputusan, Aplikasi Moka akan
	memberikan data secara cepat untuk memenuhi
	pengambilan keputusan tersebut.
Apakah ada fitur analisis tambahan yang melengkapi	Ya, Selain Laporan laba rugi standar, Moka juga
laporan laba rugi di Moka?	menyediakan analisis trend, Grafik total penjualan
	sebagaia perbandingan periode dan proyeksi keuangan
	yang membantu dalam pengambilan keputusan bisnis,
	fitur lainnya seperti dibagian sales summary terdapat
	total Gross sales, Net sales, jumlah Transaksi dan rata
	rata transaksi penjualan harian.

3. Identifikasi Sistem Aplikasi Moka Pos

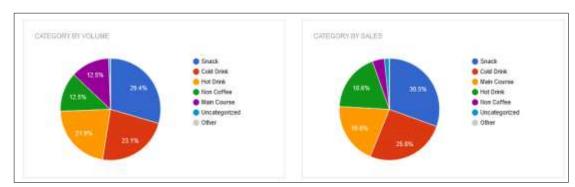
a. Pencatatan Total Penjualan Bersih

Di dalam sebuah penjualan terdapat data awal persediaan penjualan dan data akhir total penjualan bersih, di aplikasi moka menyediakan fitur untuk mencatat nama persedian barang apa saja yang sudah diperjual belikan dan jumlah persediaan yang sudah dikeluarkan untuk dijual. Penggunaan Aplikasi moka sudah mendukung dalam menghasilkan total penjualan kotor sampai ke total penjualan bersih. Dibawah ini terdapat *screening* hasil *test* menggunakan *website speed tools*.

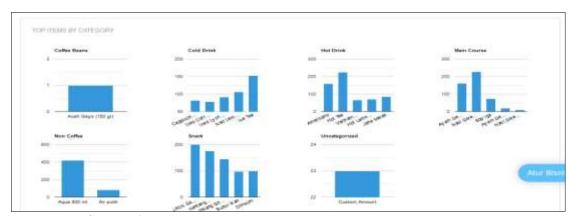


Gambar 1. Hasil Gross Profit Penjualan Repeat Visit Moka

Dan di aplikasi moka terdapat fitur chart untuk menentukan persenan dari total penjualan *stock* makanan dan minuman. Dibawah ini terdapat *screening* grafik lingkaran dan grafik batang pada penjualan.



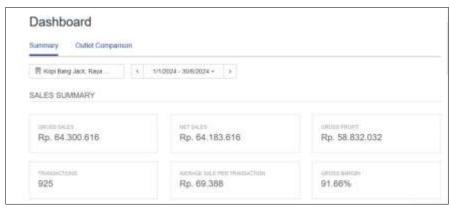
Gambar 2. Hasil Chart Lingkaran dari Total Penjualan Repeat Visit Moka



Gambar 3. Hasil Chart Batang dari Total Penjualan Repeat Visit Moka

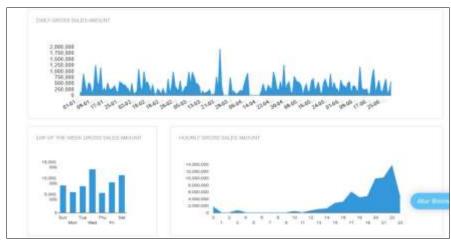
b. Pencatatan Laporan Laba Rugi

Pada bagian ini terdapat fitur bagaimana peneliti dapat melihat jumlah Penjualan kotor sampai keuntungan bersih. Fitur *sales summary* terdapat *gross sales, net sales, gross profit, transaction, average sales per transaction, gross margin* yang dimana komponen sebagai penentu suatu usaha dapat dikatakan laba atau rugi. Di dalam tampilan ini dapat disimpulkan bahwa *caffe* bang Jack hankam mengalami untung sebesar Rp 58.832.032 dalam waktu 6 bulan terakhir, dengan grafik garis tambahan sebagai dokumen pendukung sebagai akurasi data pada aplikasi moka, berikut tampilan screening bentuk laporan laba rugi pada aplikasi moka.



Gambar 4. Hasil Tampilan Laporan Laba Rugi Penjualan

Terdapat dokumen pergerakan grafik laporan keuangan laporan laba rugi kurun waktu Januari-Juni 2024 yang terlihat pada gambar 4.



Gambar 5. Hasil Grafik Laporan Laba Rugi Repeat Visit Moka

c. Laporan Keuangan di Luar Moka Pos

Di lampirkan dokumen tambahan untuk membandingkan tampilan laporan laba rugi di aplikasi moka dan diluar moka pos.

Pendapatan		346,949,566	
Hpp	- 1	154,321,215	
			192,628,351
Blays Blays			
Salary		68,580,000	
ATK		2,090,000	
Listrik		2,317,000	
Internet		2,970,000	
Lain Lain		1,200,000	
Penyusutan		7,200,000	
			84,357,000
Bruto			108,271,351
Biaya dan Pendapatan Lain Lain			
Biaya Adm Bank	-	1,120,954	
Bioya Aplikasi	-	2,500,000	
Pendapatan Jawa Tabungan		1,432,675	
Pendapatan Lainnya		3,500,000	
			1,311,721
Netto			109,583,072
HPP			
Persediaan Awal		10,290,450	
Pembelian		156,127,305	
Kopi Bang Jack			
rupi dang dack		166,417,755	
Persediaan Akhir		12,096,540	
HPP		154,321,215	

Gambar 6. Hasil Laporan Laba Rugi Repeat Visit Excell

Dapat disimpulkan bahwa bentuk laporan laba rugi di luar moka pos dapat mengakibatkan kurangnya fitur audit secara *real* dan banyak risiko dalam kesalahan penulisan rumus, sehingga untuk mecatatan data laporan laba rugi harus akurat dan cepat tanpa adanya kesulitan pencatatan. Berikut laporan laba rugi di *microsoft excel*.

d. Perbandingan laporan laba rugi moka pos dengan non moka pos

Tabel 2. Perbandingan Laba Rugi Moka Pos dan Non Moka Pos

Sistem Aplikasi Moka pos	Sistem Aplikasi non Moka pos	
Pencatatan secara Real time dan sistematis	Keterbatasan dalam pelaporan yang dinamis	
Pencatatan dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja	Kurang fleksibel untuk membuat laporan laba rugi yang	
dapat dapat diubah secara otomatis	dapat diperbaharui secara otomatis	
Penggunaan aplikasi Moka pos yang pengoperasianya	Resiko kesalahan rumus dalam laporan laba rugi secara	
sudah efesien dan akurat	kompleks yang dapat meningkatkan resiko kesalahan	
	dalam pencatatan.	
Memiliki kontroling baik, yang dapat membantu kasir	Kurangnya fitur audit trail yang tidak dapat untuk	
membuat akun dan mencatat laporan keuangan untuk	melacak perubahan dari integritas laporan keuangan	
menghindari penggunaan akses yang tidak berwenang.		
Waktu dalam mengimplementasikan berbeda-beda	Mudah untuk menyimpan data dan fisibilitas	
sesuai pada kompleksitas kebutuhan data.	informasinya jauh lebih rapih dan jelas yang dapat	
	menampung data besar secara lengkap.	

KESIMPULAN

Atas dugaan keakuratan yang sudah dilampirkan bahwa aplikasi moka akurat dalam mencatatan laporan laba rugi sebagai sistem yang dinamis dan sistematis. Aplikasi moka mendukung sistem laporan keuangan caffe bang Jack Hankam. Dengan melakukan penelitian untuk mengetahhui seberapa akurat dan efektif dalam mencatat laporan laba rugi dengan fitur fitur yang tersedia di aplikasi moka yang lengkap. Peneliti berfokus pada teknis dan sistem laporan laba rugi di aplikasi moka. Dalam metode pengumpulan data dengan metode kualitatif yang hanya berpegang pada hasil observasi dan wawancara maka sebuah data yang diberikan sama dengan hasil wawancara dan observasi, maka adanya saling melengkapi antar dokumentasi dan pengamatan yang sesungguhnya sehingga memperkuat hasil penelitian ini.

Aplikasi moka pos menyediakan fitur yang variatif yang mana sangat memberi kemudahan kepada pelaku usaha untuk mencatat laporan laba rugi secara luas dengan data yang cukup banyak seperti Fitur pergerakan grafik pada moka pos dapat mempermudah pemilik caffe untuk mengambil keputusan secara cepat dengan pertimbangan pada nilai grafik tersebut.

Temuan pada perbandingan aplikasi moka pos dengan aplikasi non moka pos atau mesin kasir manual, bahwa moka pos mengeluarkan fitur yang dapat dipertanggungjawabkan keintegritasnya daripada aplikasi nonmoka contoh temuan fitur yang menambah nilai aplikasi moka seperti aplikasi moka memiliki backoffice-control untuk mengontrol pergerakan keuangan secara otomatis sehingga menghasilkan nominal laba rugi yang lebih efektif dan lengkap daripada aplikasi nonmoka yang tidak memilki backoffice-control tersebut, maka aplikasi moka sangat disarankan untuk digunakan oleh para pelaku usaha untuk mengontrol laba rugi secara luas dan efektif.

DAFTAR PUSTAKA

Ananda, N. (2024, June 12). Review Aplikasi Moka: Fitur, Kekurangan, & Kelebihan. Blog - EQUIP Indonesia. https://www.equiperp.com/blog/aplikasi-moka-pos-dan-alternatifnya/.

Ari Kuncoro, A. (2022). Pengertian Sistem Informasi Menurut Para Ahli. https://teknik-informatika-s1.stekom.ac.id/informasi/baca/Pengertian-Sistem-Informasi-Menurut-Para-Ahli/a79141fe15a713226c2e84697e0d6c2217172524.

Budi, P. (2023). Laporan Penelitian. Perpustakaan Pancabudi. https://perpustakaan.pancabudi.ac.id/dl_file/penelitian/18732_2_BAB_II.pdf.

- Malik, R. (2022). Metode Penelitian. Purba et al., (2021:114), pengertian manajemen keuangan.
- Prasetyo, S. (2024). Laporan Laba Rugi: Pengertian, Manfaat, dan Unsur-Unsurnya. https://pina.id/artikel/detail/laporan-laba-rugi-pengertian-manfaat-dan-unsur-unsurnya-kjklkljx402.
- Purba, P. (2021). Pengertian Manajemen Keuangan (1st ed.).
- Review Aplikasi Moka: Fitur, Kekurangan, & Kelebihan. (n.d.). Retrieved July 20, 2024, from https://www.equiperp.com/blog/aplikasi-moka-pos-dan-alternatifnya/
- Rukmajat, R. (2023). Metode Penelitian Deskriptif. repository.stei. http://repository.stei.ac.id/7936/8/BAB%203.pdf.